

Nr.7.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS A FELNŐTT KÉPZÉSBEN RÉSZTVEVŐK RÉSZÉRE

A **Tatai Rend-ház Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Társaság)** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, **jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről.** A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése:	Tatai Rend-ház Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő cégjegyzékszám:	11-09-026332
Adatkezelő adószáma:	26498825-2-11
Adatkezelő székhelye:	2890 Tata, Tanoda tér 5/A
Adatkezelő elérhetősége:	tel.: +36 30 6910030 ugyvezeto@tatairendhaz.hu
Adatkezelő képviselője:	Acsainé Dávid Ágnes

FELNŐTTKÉPZÉSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉVEL ÉS A KÉPZÉSI JOGVISZONNYAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A Társaság a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. tv. (továbbiakban: Fktv.) hatálya alá tartozó képzési tevékenységet folytat. Ezen tevékenységét az Fktv. és a felhatalmazása alapján kiadott jogszabályoknak megfelelően végzi.

Felnőttképzési szerződés megkötése:

A képzésre való jelentkezési folyamat sikeres lebonyolítását követően az Fktv. hatálya alá tartozó képzések esetén, a beiratkozáskor a képzésre felvett személy és a Társaság között felnőttképzési szerződés megkötésére kerül sor. A felnőttképzési szerződésben Társaságunk a képzésben résztvevőre vonatkozóan a Fktv. 21.§ -ban meghatározott kötelezően kezelendő adatkört (Isd.: lentebb kezelt adatok köre) veszi fel. A szerződésbe kötelezően feltüntetendő adatokon kívül Társaságunk a képzéssel kapcsolatos dokumentumok, jognyilatkozatok megküldése, a képzéssel kapcsolatos információkról való tájékoztatás céljából a beiratkozáskor felveszi a résztvevő levelezési címét és e-mail címét is.

A képzési jogviszony során történő adatkezelés:

Társaságunk a képzés időtartama alatt a képzésen résztvevővel az általa megadott e-mail címen, illetve az oktatásokon elhangzott szóbeli tájékoztatás útján kommunikál.

Társaságunk a képzési jogviszony és a képzés megvalósulása kapcsán az Fktv. 16.§-ban és a 393/2013. (XI.12.) Kormányrendelet 24.§-ban meghatározott adatkört (Isd.: lentebb kezelt adatok köre) köteles kezelni és az adatfelvételtől számított 5 évig nyilvántartani, valamint a hatóság részére ellenőrzési jogköre gyakorlása érdekében rendelkezésre bocsátani.

Tájékoztatjuk, hogy a felnőttképzési hatósági feladatokat a Pest Megyei Kormányhivatal látja el.

Nr.7.

A képzéshez kapcsolódó vizsgát Társaságunk szervezi és bonyolítja le. A képzés eredményes elvégzéséről bizonyítvány/tanúsítvány kerül kiállításra.

A személyes adatok rögzítése papíralapon és elektronikusan történik.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A felnőttképzési szerződés megkötése, a képzési jogviszonnyal kapcsolatos jogok és kötelezettségek teljesítése, a képzéssel kapcsolatos kommunikáció

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

a GDPR 6. cikk (1) c), miszerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség, melyet az Fktv. 16.§-a, 21.§-a illetve a 393/2013. (XI.12.) Kormányrendelet 24.§-a ír elő;

a GDPR 6. cikk (1) b), miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges

KEZELT ADATOK KÖRE:

Kötelezően kezelt adatok köre:

Felnőttképzési szerződés vonatkozásában:

a képzésben résztvevő nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét, nemét, állampolgárságát, lakóhelyének és tartózkodási helyének címét, telefonszámát, nem magyar állampolgár Magyarországon való tartózkodásának jogcímét és a tartózkodásra jogosító okirat, okmány megnevezését és számát,

a képzési jogviszonnyal összefüggő adatokat, amelyek:

a képzésben résztvevő

- a) iskolai és szakmai végzettségével, nyelvi ismereteivel,
- b) képzésbe történő felvételével,
- c) tanulmányainak értékelésével és minősítésével,
- d) a képzéssel megszerzett szakképesítés vagy egyéb kompetencia megnevezésével, a vizsga helyével, időpontjával, eredményével kapcsolatosak,

a képzésben részt vevő társadalombiztosítási azonosító jelét.

Nem kötelezően kezelt adatok köre: e-mail cím, levelezési cím

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

A Társaság az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a **Társaságot**, úgy **a Társaság** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az adatkezelési cél megvalósulásáig, illetve a keletkezésüktől számított öt évig őrzi meg. (Fktv. 16. §., 21.§.)

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A **Társaság** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

Nr.7.

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (hozzáféréshez való jog),
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával (szerződéses és hozzájárulás jogalap esetén, ha az adatkezelés automatizált módon történik).

DÍJFIZETÉSSEL, SZÁMLÁZÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A képzésen résztvevő köteles Társaságunknak a felnőttképzési szerződésben meghatározott képzési díjat, illetve előre meghatározottak szerinti vizsgadíjat/javítóvizsga díjat megfizetni.

A befizetett díjról a Társaság elektronikus számlát állít ki.

A Társaság által kezelt számlák a személyes adatok tekintetében – a magánszemélyek és az egyéni vállalkozók esetén - az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § szerinti kötelező elemeket tartalmazzák: a vevő neve, címe, valamint „esetfüggően” a vevő adószáma és bankszámla száma.

Az elektronikus számlázáshoz Társaságunk a Kulcs-Soft Számítástechnikai Nyrt. számlázási szoftverét használja, így a szoftver fejlesztője termékkövetési szolgáltatása révén Társaságunk adatfeldolgozójának számít.

Tájékoztatjuk, hogy a könyvelői feladatokat a B-LOCK PROTECTION KFT (1118 Budapest Törökugrató utca 5.2.em.5.), mint adatfeldolgozó végzi, akivel adatfeldolgozói szerződést kötöttünk.

AZ ADATKEZELÉS CÉL:

képzési jogviszonnyal összefüggésben számlák kiállítása, megőrzése, irattározása, pénzügyi, könyvviteli folyamatok biztosítása,

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

a **GDPR 6. cikk (1) c)**, miszerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség (Sztv. 165.§)

KEZELT ADATOK KÖRE:

név, cím, számlázással kapcsolatos adatok,

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

A Társaság az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a *Társaságot*, úgy *a Társaság* jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az adatfelvételtől számított 8 év [Sztv. 169. § (1)-(2)]

Nr.7.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A **Társaság** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (hozzáféréshez való jog),
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,

ÜGYFÉLSZOLGÁLATTAL/PANASZKEZELÉSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Amennyiben az érintett/szerződéses partner/ panasszal kíván élni a Társaság irányába azt az alábbi módon teheti meg:

- szóban;
- írásban, a Társaság ügyvezetőjének/oktatási vezetőjének címezve, e-mail-ben vagy postai úton elküldött levélével.

A szóbeli panasz esetén, ha az érintett a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Társaság munkatársa a panaszról jegyzőkönyvet készít, melynek egy másolati példánya a panaszt tevőnek átadásra kerül.

Írásbeli panaszt a Társaság érdemben kivizsgálja, és a panasz közlésétől számított 30 napon belül a panasszal kapcsolatos döntésről/intézkedésről, a jogorvoslati lehetőségekről írásban tájékoztatja a panaszt tevőt.

A panaszkezelés a fogyasztóvédelmi szabályokkal összhangban történik.

AZ ADATKEZELÉS CÉL: A szolgáltatás teljesítésével összefüggő panaszok, észrevételek kezelése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

a GDPR 6. cikk (1) c) szerinti jogi kötelezettség a fogyasztóvédelmi törvény 17/A-C. § alapján

KEZELT ADATOK KÖRE:

Panaszt tevő neve, lakcíme, panasztétel tárgya, időpontja, panasztétel helye, ideje, panaszt felvevő neve, aláírása, kapcsolattartási célból a panaszt tevő e-mail címe, telefonszáma.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

A Társaság az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a **Társaságot**, úgy a **Társaság** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

Nr.7.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A Társaság a panaszról felvett jegyzőkönyvet/írásos panaszt és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni [fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § (7)]

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A **Társaság** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (hozzáféréshez való jog),
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,

A **Társaság** gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

A **Társaság** törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben, a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is, a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az ügyvezetőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a **Társaság** erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először Társaságunkkal vegye fel a kapcsolatot!

Nr.7.

NYILATKOZAT

Képzésben résztvevő fél

neve:

születési helye és ideje:

anyja neve:

A **Társaság adatvédelmi tájékoztatóját** megismertem, az abban foglaltakat tudomásul veszem.

Tata,

.....

aláírás